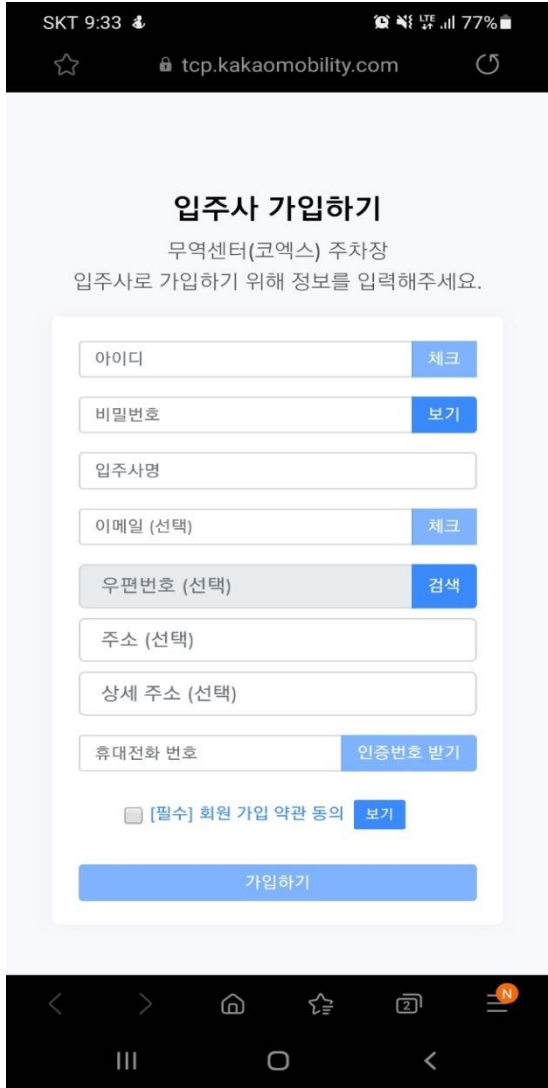


■ 전시 운영사 및 참가고객 주차장 이용 안내

- 할인권 구매 및 사용을 위해서는 웹기반 주차 운영시스템인 ‘카카오 T 주차 for manager’ **계정 가입이 필요합니다.**
 - 계정 가입 방법은 다음장 ‘1. 시스템 계정 생성’ 참고 부탁드립니다.
 - 전시 참가업체 및 관계자 **계정 가입 신청 시 입주사명란에 꼭! ‘전시회명 + 회사명’** 으로 등록해주셔야 합니다.
예시) SPOEX + 회사명 / 프랜차이즈 + 회사명 / 베페 + 회사명 등.....
- 주최자용 무료주차권 발급신청서 제출 시 가입한 계정 아이디 기입해 주셔야 합니다.
 - 기입한 아이디에 주최자용 무료권을 등록합니다. (신청서 제출시 꼭 확인부탁드립니다.)
 - 전시 주최로 등록된 무료권은 미소진시 잔여량 확인, 전시 종료 후 사전 안내 없이 일괄 삭제합니다.
- 전시 준비/철수기간 화물차량 3시간 무료의 경우 전시보안업체에서 해당일 전시Hall 진입로(로딩독 방면)에 할인 등록 QR코드 출력물을 부착하오니, **화물차량 이용자가 직접 할인 등록 후 출차**하시면 됩니다.
- 행사권(단기권) 구매는 1층 주차고객서비스센터로 내방하시어 안내 받으시기 바랍니다.
 - 기존과 같이 3일 이상 연속된 일자만 가능하고, **등록 후 차량변경 불가 및 환불 불가**하오니 양해 부탁드립니다.
- 기존 보유하신 지류주차권의 경우 시스템 계정 가입 후 1층 주차고객서비스센터에서 교환 등록하여 사용하시거나, 출구 정산 시 관제센터 ‘CALL’ 버튼 누르셔서 문의 부탁드립니다.
 - 무료권은 교환 불가하며, 웹 교환 등록 후 유효기간은 1년입니다.
- 할인권 구매 및 이용, 환불 방법은 아래의 추가 설명 참고 부탁드립니다.

1. 시스템 계정 생성

주차권 활용을 위해 최초 1회 ‘카카오 T 주차 for manager’ 라는 웹기반 주차 운영 시스템에 가입이 필요합니다.
가입 신청 후 주차운영사 승인을 통해 인터넷이 되는 PC, 스마트폰, 테블릿PC 에서 언제나 접속 가능합니다.



- 1. 아이디(필수) : 영문 아이디 가입 후 중복 체크
- 2. 비밀번호(필수) : 영문 + 숫자 + 특수문자 조합한 6자리 이상
- 3. 입주사명(필수) : 전시 참가업체 : 전시회명 + 회사명
회의실 임대 : coex + 예약번호(숫자5자리)
- 4. 이메일(필수) : 이메일 등록 후 중복 체크 (비밀번호 재설정시 필요)
- 5. 우편번호 / 주소 입력(선택)
- 6. 휴대전화 번호(필수) : 휴대전화 번호 가입 (본인인증)
- 7. 인증번호 받기 : 기입한 휴대전화 번호로 인증문자 발송, 인증번호 인증 진행
- 8. 회원 가입 약관 동의(필수)
- 9. 가입하기 : 가입신청, 고객센터 관리자 승인 진행 후 이용 가능

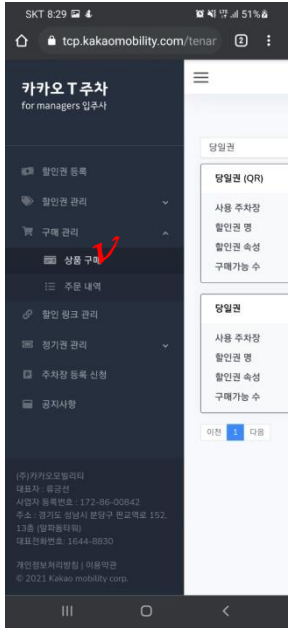


가입 : https://tcp.kakaomobility.com/tenant/signup?parking_lot_id=54
로그인 : <https://tcp.kakaomobility.com/tenant/login>

2. 카카오 T 주차 for manager 할인권 구매하기

로그인을 하시면 왼쪽에 다양한 메뉴를 확인할 수 있습니다.

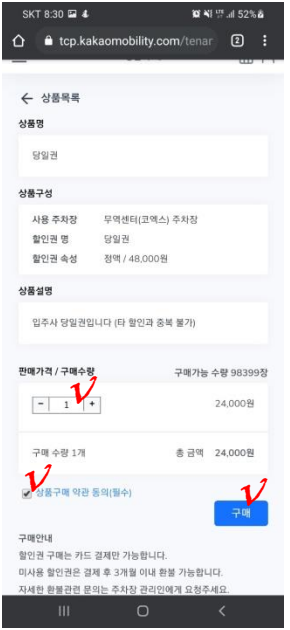
그 중 할인권 구매 → 상품 구매로 이동, 구매하시고자 하는 주차권 상품을 선택 및 구매하세요



구매관리 → 상품구매



구매 원하는 상품 선택



구매수량 선택 및 금액 확인



주문내역 확인 및 결제



이용약관 동의 → 결제카드 지정 및 결제 진행

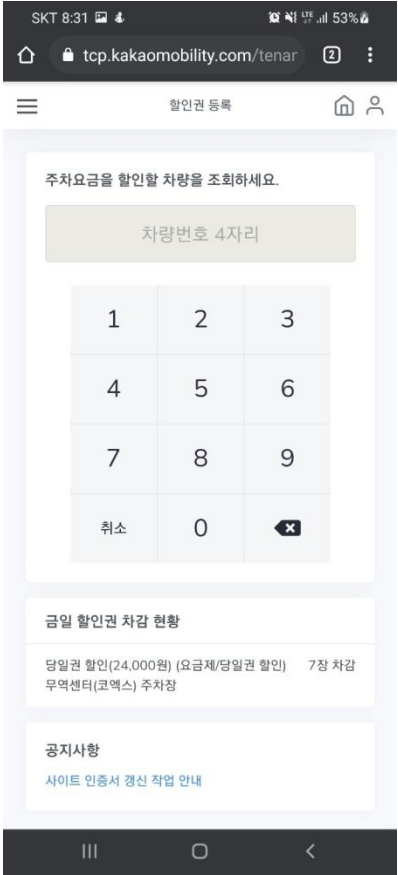


이메일 작성시 영수증 자동 발송

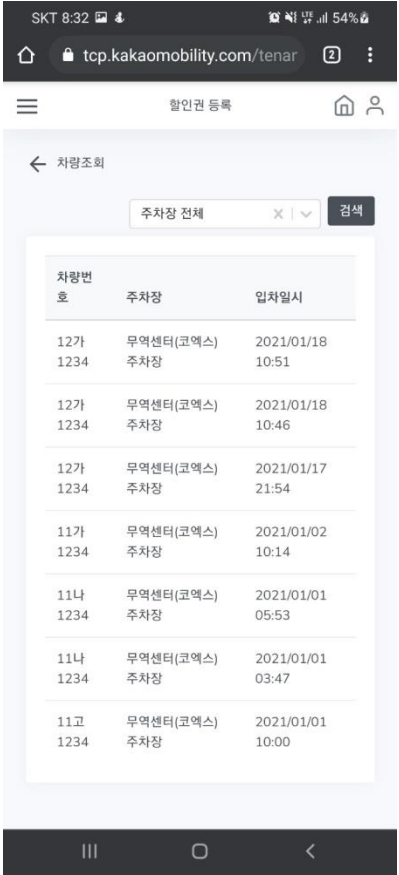
- ※ 현재 신용카드 결제만 가능합니다. (무통장 입금 구매 기능은 추가 예정)
- ※ 카카오 T 주차 for manager 에서 신용카드 결제 불가할때는 1층 주차고객서비스센터로 내방 부탁드립니다.
- ※ 무통장입금 또는 현금 구매는 1층 주차고객서비스센터(02-6002-7130)으로 문의 바랍니다.
 - 카카오모빌리티 입금계좌 : 신한은행 140-013-232138 (주)카카오모빌리티

3. 카카오 T 주차 for manager 할인권 사용하기

결제 완료되었으면, 할인권 관리 메뉴에서 소유하신 주차권을 확인할 수 있습니다. (할인권 관리 → 할인권 보유현황)
 주차권을 등록하고 싶으시면 할인권 등록 메뉴(메인창)에서 차번을 검색하고, 원하시는 시간을 넣어주시면 됩니다.



차량번호 뒷 4자리 입력



조회된 차량번호 확인 후 클릭



보유 할인권중 적용할 할인권 클릭
 -시간권 중복 적용 가능

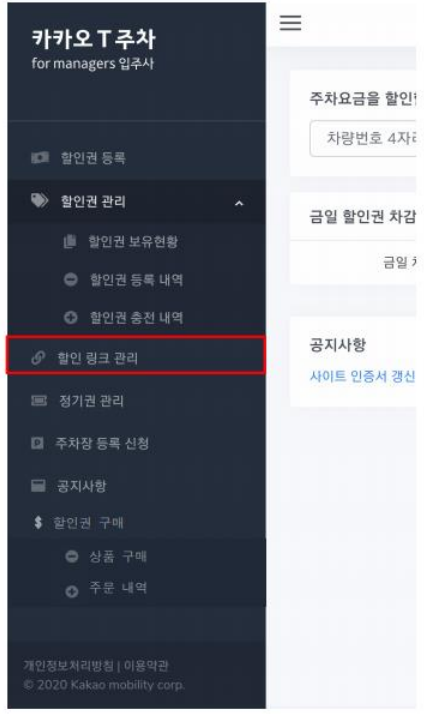


할인권 등록내역 확인
 (우측 X 클릭시 적용 삭제 가능)

※ 할인권 등록은 해당 차량이 무역센터(코엑스) 주차장에 입차한 상태에서만 등록 가능합니다.

4. 카카오 T 주차 for manager 할인권 링크 생성하기

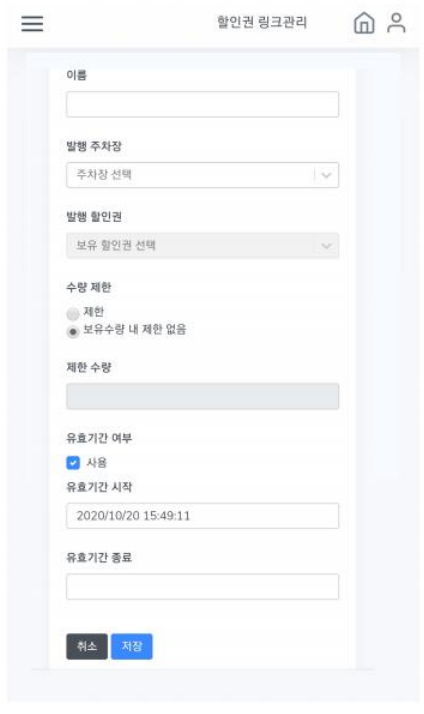
보유하신 할인권을 QR 코드로 생성하여 방문객이 직접 주차 할인을 넣을 수도 있습니다.
다만, 타인 노출 등 관리에 어려움이 있을 수 있어 전시 부스에서는 사용에 주의를 요합니다.



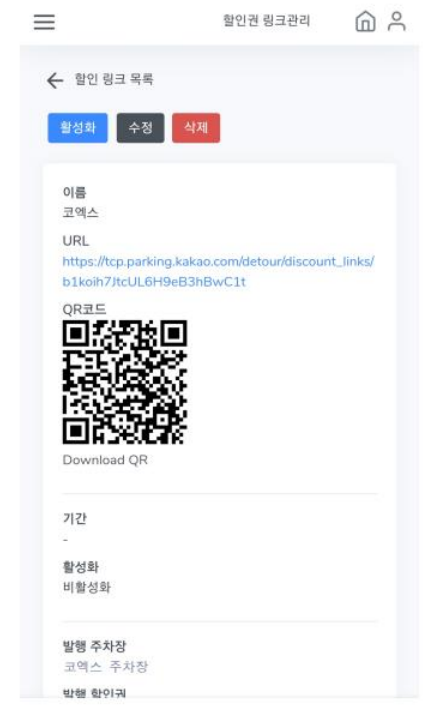
할인권 링크 관리



할인권 링크 생성



할인권 링크 등록



할인권 링크 및 QR코드 다운

5. 주차 당일권 등록

주차 당일권 (24,000원) 구매는 별도의 QR코드가 인쇄된 X-배너를 전시장 주요 지점에 배치하여 QR코드 인식 → 차량번호 입력 → 당일권 등록 → 출차 전 결제 순으로 진행하도록 합니다.

**주차 당일권
등록 QR code**
일 : 24,000원



스마트폰 사진 앱으로
QR 코드를 촬영하세요
제공되는 URL로 이동해주세요
차번호 검색해주세요
당일권 등록을 눌러주세요

당일권 등록 X배너 설치

카카오T
정산

출구
정산

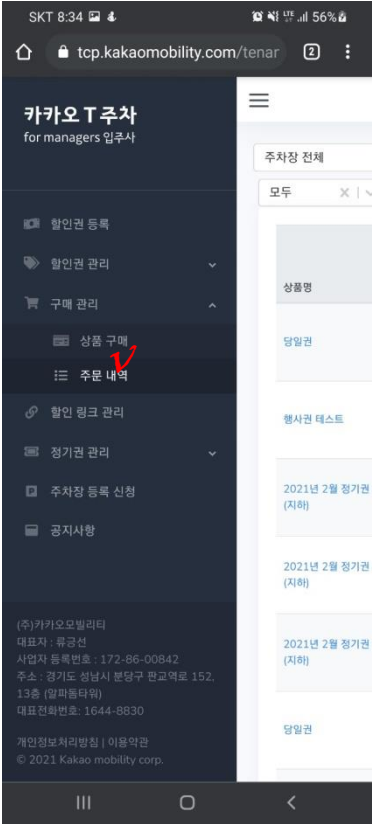
사전무인
정산

출차시 결제

6. 카카오 T 주차 for manager 할인권 환불

구매하신 할인권은 환불 가능합니다.

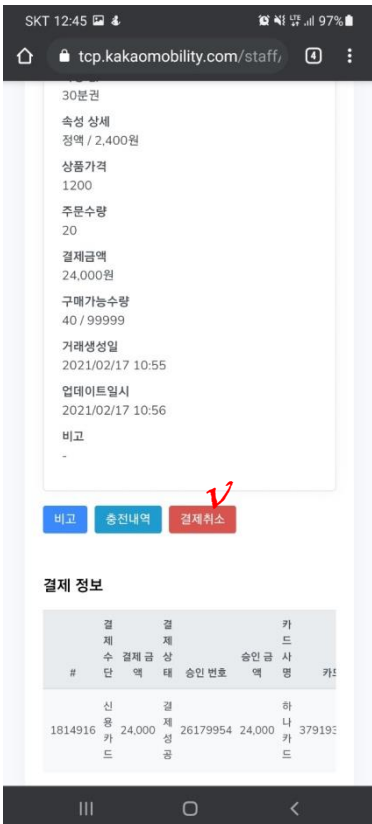
구매 관리 → 주문 내역 → 구매한 상품 클릭 → 전체 결제취소 또는 부분 환불 진행



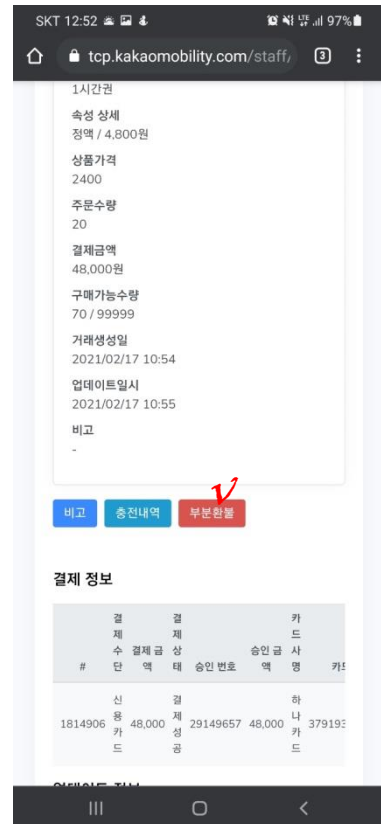
구매관리 → 주문내역



구매한 상품명 확인



전체 환불 시 '결제취소'



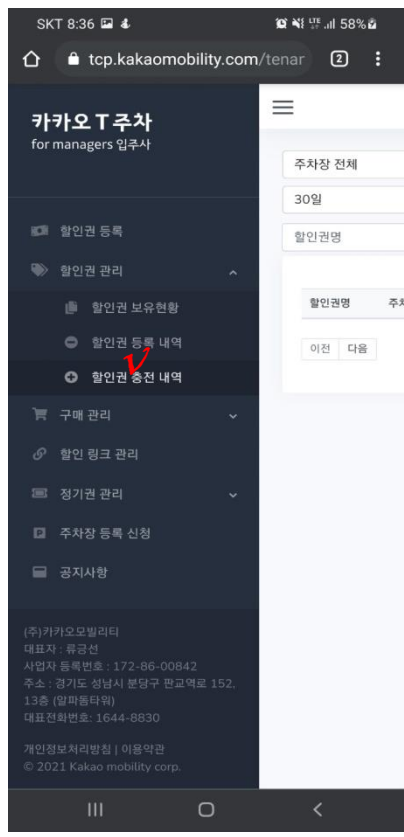
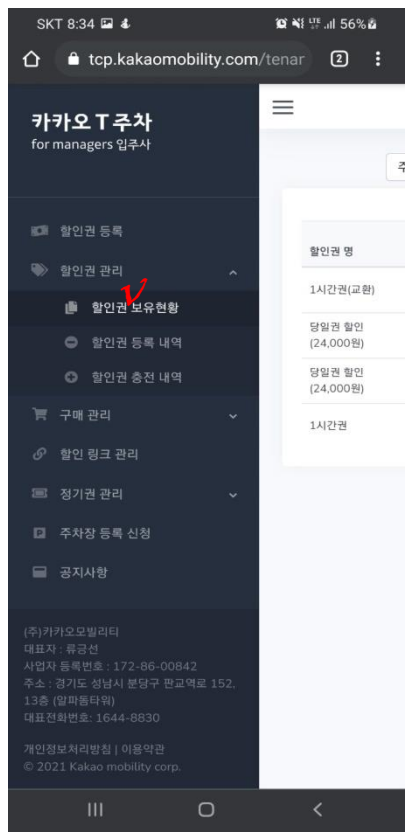
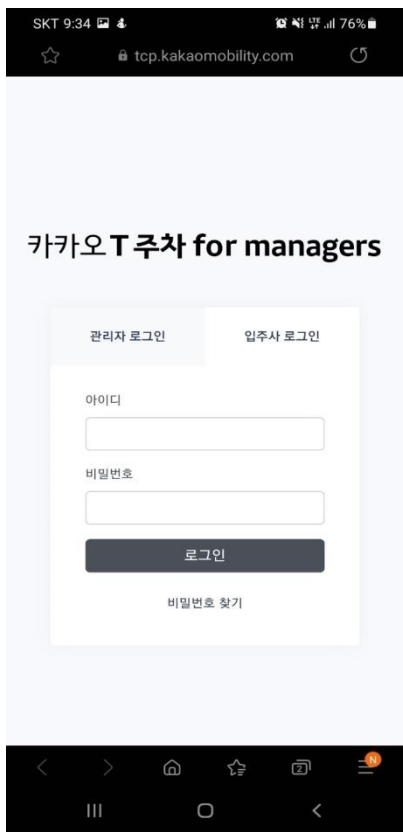
사용후 잔여 환불 시 '부분환불'

2. 카카오 T 주차 for manager 할인권 구매하기

로그인을 하시면 왼쪽에 다양한 메뉴를 확인할 수 있습니다.

할인권 관리 → 할인권 보유현황, 등록 내역, 충전 내역 확인 가능합니다.

로그인 화면



계정가입



로그인



가입 : https://tcp.kakaomobility.com/tenant/signup?parking_lot_id=54

로그인 : <https://tcp.kakaomobility.com/tenant/login>

주차 관련 문의사항 : 주차고객서비스센터 02-6002-7130 / coexparking@naver.com

운영시간 : 평일 09:00 ~ 19:00 / 휴일 09:00 ~ 18:00

운영시간외 문의 : 주차관제센터 02-6000-8688